SPITALUL DE PSIHIATRIE DRAGOESTI

Adresa: strada Spitalului nr.1, Localitatea Dragoesti, judetul Valcea,
Site: www.spitaluldragoesti.ro
E-mail: spitalul_dragoesti@yahoo.com
Telefon 0350802491, fax 0350802491

CONSILIUL ETIC

Nr. 2.640/06.06.2025

PROCES VERBAL

Incheiat azi, 06.06.2025, cu ocazia sedintei Consiliului Etic, numit prin decizia nr. 22 din data de 26.02.2025 din cadrul **Spitalului de Psihiatrie Dragoesti**

Participanti	Semnatura
Presedinte: Dr. Vonica Tufoiu	[redacted]
Membrii: Dr. Barbu Camelia	
Psiholog Anca Filipoiu	
Bolnav Zaic Madalina	
As. med. Bostinoiu Ilie	
As. med. Cadiuc Cristina	
Secretar: Ec. Minoiu Monica	

Ordinea de zi

1. Rezultatul monitorizarii de feedback al pacientului
2. Discutarea diferitelor propuneri pentru imbunatatirea calitatii actului medical

Comentarii, propuneri

Membrii C.E s-au intalnit in cadrul sedintei lucru.
Secretarul C.E aduce la cunostinta membrilor ordinea de zi, consemnez propunerile fiecarora membru. Secretarul face lectura, de catre d-na Dr. Voicu Juliana, presedinte C.E cu privire la primul punct aflat pe ordinea de zi, presedintele C.E aduce la cunostinta, faptul ca au raspuns intrebarilor nu pe nr. de 5 pacienti. Rezultatul mecanismului de feedback, fiind anexa la procesul verbal.
Secretarul C.E aduce la cunostinta membrilor faptul ca nu au existat, sesizari sau reclamatii din partea, s-au discutat modalitati prin care pt. a reduce / influentat eliminarea.
- pe viitor unii pacienti respectare principiilor multiculturalismului si intelegerii reciproce fiecarei incadrari a diferitelor limbi
- respectarea pacientului de a avea o conduita civilizata fata de personalul angajat
- retinerea promptă a problemelor apărute privind sesizarea din Registrul de reclamatii

Hotarari

Procesul verbal s-a incheiat in 2 exemplare, unul fiind inmanat managerului spitalului.

SPITALUL DE PSIHIATRIE DRAGOESTI

Adresa: strada Spitalului nr.1, Localitatea Dragoesti, judetul Valcea,

Site: www.spitaluldragoesti.ro

E-mail: spitalul_dragoesti@yahoo.com

Telefon 0350802491, fax 0350802491

Rezultatul mecanismului de feedback al pacientului

Luna MAI 2025

In vederea analizei calitatii serviciilor medicale oferite de catre Spitalul de Psihiatrie Dragoesti, pacientilor externati li se solicita transmiterea unui feedback. Acest mecanism de feedback este implementat la nivel national de catre Compartimentul de Integritate din Ministerul Sanatatii.

Setul de date folosit este constituit pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul de Integritate din Ministerul Sanatatii.

Rezultatul mecanismului va fi prezentat : Consiliului Etic, Comitetului Director si personalului medical si auxiliar .

Pe parcursul spitalizarii sau la externare , pacientii/apartinatorii trebuie informati de existenta acestui chestionar, care poate fi primit prin telefon sau email de la Ministerul Sanatatii.

Mai jos sunt rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului di Spitalul de Psihiatrie Dragoesti, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul de Integritate din Ministerul Sanatatii.

Perioada de aplicare: 01.05 - 31.05.2025

Nr de respondenti : 5

Pacienti externati: 65

Concluzii:

- 2 pacienti se declara foarte nemultumiti de calitatea serviciilor medicale oferite, iar 3 foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale oferite de catre spital

- 2 pacienti se declara foarte nemultumiti de curatenia din spital, iar 3 se declara foarte multumiti de curatenia din spital
- Toti pacientii declara ca nu au cumparat medicamente sau materiale sanitare
- 2 pacienti se declara foarte nemultumiti de activitatea si implicarea personalului medical, iar 3 pacienti se declara foarte multumiti
- Toti pacientii declara ca nu li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical
- Numarul redus de raspunsuri nu permit stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte
- Implicarea activa a personalului medical in ceea ce priveste activitatea medicala
- O atentie sporita cu privire la curatenia din spital , prin implicarea activa a perdsonalului din sectie

In decursul lunii MAI nu au fost inregistrate sesiazri online pe platforma http://infrastructura-sanatate.ms.ro

Intocmit,

Secretar Consiliul Etic,

Ec. Miroiu Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE DRAGOESTI

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA MAI 2025

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	0

Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	3

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemultumit		Nemultumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	0

Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	3

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	5

4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

Foarte nemultumit		Nemultumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	0

Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	3

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	5	0	0

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	5	0	0

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	5	0	0

8.Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt ?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	5