

CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI

Acest chestionar este anonim si confidential.

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate pacienților noștri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin încercuirea literei corespunzătoare răspunsului d-voastră). Chestionarul este confidential și anonim. Vă asigurăm că răspunsurile vor fi confidențiale și vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația cadru medical – pacient.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în cutia destinată colectării acestuia și situată în incinta pavilionului III – cutia inscripționată PACIENT.

Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Regulamentului UE 679/2016 – GDPR privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

1. In ce sectie ati fost internat?

.....

2. Personalul medical a fost amabil cu dv.?

- a) foarte amabil b) amabil c) nu s-a purtat frumos

3. Sunteti multumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?

- a) foarte buna b) buna c) slaba

4. Ati fost insotit de personal medico-sanitar la consultatiile interdisciplinare sau la investigatii (inclusiv transport intern)?

- a. Intotdeauna b) cateodata c) niciodata d) nu știu

5. Cum considerati ca este calitatea curățeniei din sectie?

- a) foarte buna b) buna c) slaba

6. Cum considerati ca este calitatea lenjeriei și a efectelor primite de la spital pe perioada internării?

- a) foarte buna b) buna c) slaba

7. Cum considerati ca este calitatea hranei și serviciului de distribuire a acesteia?

- a) foarte buna b) buna c) slaba

8. Va simtiti multumit de calitatea serviciilor in acest spital, astfel incat sa recomandati si altora acest spital?

- a. Da b) Nu

9. Cum considerati ca este calitatea îngrijirilor primite?

- a) foarte buna b) buna c) slaba

10. Medicamentele care vi s-au administrat in spital au fost:

Cumparate de dv. b) asigurate de spital c) o parte asigurate de spital, o parte de dv. d) alta situatie.....

11. Considerati ca s-a respectat dreptul la confidentialitate al pacientului pe parcursul spitalizarii ?

- a. Da
- b) NU

12. Daca nu, precizati de ce credeti ca s-a incalcat acest drept?

.....

13. Considerati ca s-a respectat dreptul la informare asupra serviciilor primite pe parcursul spitalizarii ?

- a. Da
- b) NU

14. Daca nu, precizati de ce simtiti ca s-a incalcat acest drept?

.....

15. Considerati ca s-a respectat dreptul la intimitate pe parcursul spitalizarii ?

- a. Da
- b) NU

16. Daca nu, precizati de ce simtiti ca s-a incalcat acest drept?

.....

17. Cum considerati ca sunt conditiile hoteliere ?

- a) Foarte bune
- b) bune
- c) slabe

18. Cum considerati ca sunt conditiile de ambient din spital?

- a) Foarte bune
- b) bune
- c) slabe

19. Sunteti multumit de comunicarea personalului medical cu dv?

- a) foarte multumit
- b) multumit
- c) nemultumit

20. Sunteti multumit de comunicarea personalului de ingrijire cu dv?

- a) Foarte multumit
- b) multumit
- c) nemultumit

21. Ce propuneri aveti in privinta imbunatatirii serviciilor furnizare de spital?

.....
.....
.....

Va multumim pentru timpul acordat!

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor din legea pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.