

## **CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTULUI**

**Acest chestionar este anonim si confidential.**

*Prin acest chestionar dorim sa aflam parerea dv. despre acest spital,  
Incercui raspunsurile alese, iar chestionarul completat il depuneti la cutia speciala de la intrare*

**1. In ce sectie ati fost internat?**

.....

**2. Personalul medical a fost amabil cu dv.?**

a) foarte amabil    b) amabil    c) nu s-a purtat frumos

**3. Sunteti multumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**

a) foarte buna    b) buna    c) slaba

**4. Ati fost insotit de personal medico-sanitar la consultatiile interdisciplinare sau la investigatii (inclusiv transport intern)?**

a. Intotdeauna    b) cateodata    c) niciodata    d) nu știu

**5. Cum considerati ca este calitatea curățeniei din sectie?**

a) foarte buna    b) buna    c) slaba

**6. Cum considerati ca este calitatea lenjeriei si a efectelor primite de la spital pe perioada internarii?**

a) foarte buna    b) buna    c) slaba

**7. Cum considerati ca este calitatea hranei și serviciului de distribuire a acesteia?**

a) foarte buna    b) buna    c) slaba

**8. Va simtiti multumit de calitatea serviciilor in acest spital, astfel incat sa recomandati si altora acest spital?**

a. Da    b) Nu

**9. Cum considerati ca este calitatea îngrijirilor primite?**

a) foarte buna    b) buna    c) slaba

**10. Medicamentele care vi s-au administrat in spital au fost:**

Cumparate de dv.    b) asigurate de spital    c) o parte asigurate de spital, o parte de dv.    d) alta situatie.....

**11. Considerati ca s-a respectat dreptul la confidentialitate al pacientului pe parcursul spitalizarii ?**

a. Da    b) NU

**12. Daca nu, precizati de ce credeti ca s-a incalcat acest drept?**

.....

13. Considerati ca s-a respectat dreptul la informare asupra serviciilor primite pe parcursul spitalizarii ?

- a. Da                      b) NU

14. Daca nu, precizati de ce simtiti ca s-a incalcat acest drept?

.....  
15. Considerati ca s-a respectat dreptul la intimitate pe parcursul spitalizarii ?

- a. Da                      b) NU

16. Daca nu, precizati de ce simtiti ca s-a incalcat acest drept?

.....  
17. Cum considerati ca sunt conditiile hoteliere ?

- a) Foarte bune            b) bune                      c) slabe

18. Cum considerati ca sunt conditiile de ambient din spital?

- a) Foarte bune            b) bune                      c) slabe

19. Sunteti multumit de comunicarea personalului medical cu dv?

- a) foarte multumit        b) multumit                c) nemultumit

20. Sunteti multumit de comunicarea personalului de ingrijire cu dv?

- a) Foarte multumit        b) multumit                c) nemultumit

21. Ce propuneri aveti în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare de spital?

.....  
.....  
.....  
.....

Va multumim pentru timpul acordat!

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.